

RAAMOVEREENKOMST DIENSTVERLENING

Inzake
Wasserijdiensten

tussen
Radboudumc
en
[Opdrachtnemer]

Referentie: 1069/FvdG
Contractnummer: <<nummer>>
Datum: <<datum>>

RAAMOVEREENKOMST DIENSTVERLENING

Partijen

De Stichting Katholieke Universiteit (SKU)

gevestigd te Nijmegen, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de de Raad van Bestuur van het Radboud universitair medisch centrum, welke raad op zijn beurt rechtsgeldig wordt vertegenwoordigd door de heer/mevrouw <<naam>> in de hoedanigheid van <<functie>> en de heer G.A.H.J. van der Putten in de hoedanigheid van manager Productgroep Inkoop, hierna te noemen: **"Radboudumc"**;

en

<<Bedrijfsnaam>>

<<Adres>>

<<Postcode, Vestigingsplaats>>

ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer <<nummer KvK>>, hierbij vertegenwoordigd door <<naam tekenbevoegde>>, in de hoedanigheid van <<functie>>, hierna te noemen: **"Opdrachtnemer"**;

Opdrachtnemer en Radboudumc hierna gezamenlijk te noemen: **"Partijen"** en individueel te noemen: **"Partij"**,

IN AANMERKING NEMENDE:

- dat het Radboudumc behoefte heeft aan een dienstverlener die bereidt is tot het verhuren van textiel en het verlenen van diensten op het gebied van textielverzorging en wasserijdiensten conform het gestelde in de Inschrijvingsleidraad en het programma van Eisen in bijlagen;
- dat Radboudumc een (Openbare) Europese aanbestedingsprocedure heeft uitgeschreven onder nummer <<nummer>> voor de levering van Prestatie ten behoeve van de afdeling Logistiek & Services van Radboudumc;
- dat het Radboudumc van tijd tot tijd opdrachten wenst te geven aan Opdrachtnemer voor het verrichten van bedoelde diensten;
- dat Partijen in onderhavige Raamovereenkomst een aantal voorwaarden wensen vast te leggen die van toepassing zijn op de uit te voeren opdracht;
- dat het bestaan en de inhoud van deze Raamovereenkomst niet betekent dat Opdrachtnemer aanspraak kan maken op enige daadwerkelijke afname c.q. opdracht.

KOMEN OVEREEN ALS VOLGT:

Artikel 1 Definities

In deze Raamovereenkomst en de Deelovereenkomst(en) wordt verstaan onder:

Bijlagen: de aanhangsels bij deze Raamovereenkomst als bedoeld in artikel 2.7

Diensten: diensten op het gebied van het verhuren/reinigen van textiel en het verlenen van diensten op dit gebied.

Raamovereenkomst: de onderhavige overeenkomst inclusief alle Bijlagen.

Radboudumc:

Ondernemer:

Artikel 2 Onderwerp Raamovereenkomst

- 2.1 Opdrachtnemer verleent aan Radboudumc Diensten op het gebied van verhuren/reinigen van textiel en het verlenen van diensten op dit gebied.
- 2.2 Opdrachtnemer kan pas tot uitvoering van de Diensten overgaan indien hij hiertoe een ondertekende Deelovereenkomst heeft ontvangen.
- 2.3 Indien Opdrachtnemer contact heeft met een ander onderdeel van Radboudumc dan de afdeling Inkoop, dient hij dat onderdeel te informeren over het bestaan van deze Raamovereenkomst en de contactpersoon zoals genoemd in Bijlage 5 hierover in te lichten.
- 2.4 De Raamovereenkomst is niet exclusief. Het staat partijen vrij soortgelijke overeenkomsten met derden aan te gaan.
- 2.5 Deze Raamovereenkomst bevat de volgende Bijlagen, deze maken integraal onderdeel uit van deze overeenkomst, ingeval er bepalingen strijdig met elkaar zouden zijn, het hoger geplaatste document prevaleert boven het lager geplaatste, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen:
 - Bijlage 1: Nota van inlichtingen;
 - Bijlage 2: Inschrijvingsleidraad (incl. alle bijlagen);
 - Bijlage 3: Algemene inkoopvoorwaarden d.d. 1 september 2016;
 - Bijlage 4: Inschrijving opdrachtnemer;
 - Bijlage 5: Handboek textielverzorging
 - Bijlage 6: KPI's
 - Bijlage 7: Voorwaarden E-Invoicing

De Bijlagen maken integraal onderdeel uit van de Raamovereenkomst. De bepalingen uit de Raamovereenkomst prevaleren boven de bepalingen uit de Bijlagen.

- 2.6 Leverings- en/of branchevoorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing op deze Raamovereenkomst.
- 2.7 Op deze overeenkomst is geen verwerkersovereenkomst van toepassing. Aangezien er geen sprake is van een primaire opdracht voor de verwerking van persoonsgegevens wordt geen separate verwerkersovereenkomst opgesteld. De normale geheimhoudingsbepalingen zijn derhalve van toepassing op de geheimhouding van persoonsgegevens. Wederpartij mag in geen enkele omstandigheid, de in verband met deze overeenkomst verkregen persoonsgegevens onder eigen verantwoordelijkheid verwerken.

Artikel 3 Looptijd Raamovereenkomst

- 3.1 Deze Raamovereenkomst is aangegaan voor een periode van 10 jaar, ingaande op << datum>> en zal derhalve, van rechtswege eindigen op <<invullen>>.
- 3.2 Indien na het beëindigen van deze overeenkomst ten behoeve van het verhuur en reiniging van textiel en het verlenen van diensten op dit gebied nog geen vervangende overeenkomst in werking is getreden, dan zullen partijen in goed overleg voor de tussenliggende periode wederzijds zorgdragen voor een continuering van de samenwerking op basis van de dan geldende overeenkomst zonder dat dit als verlenging in de zin van artikel 3.1 kan gelden. Het Radboudumc zal een opzegtermijn van 6 (zes) maanden in acht nemen tot het moment waarop de samenwerking definitief wordt beëindigd.

Artikel 4 Ontbinding

- 4.1 Onverminderd het overigens daaromtrent bepaalde in deze Raamovereenkomst geldt het navolgende: Iedere partij is bevoegd de Raamovereenkomst per aangetekende brief, met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:
 - a. de wederpartij tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen uit deze Raamovereenkomst, tenzij de tekortkoming gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis de ontbinding met haar

Radboudumc:

Ondernemer:

- gevolgen niet rechtvaardigt. Voor zover nakoming niet blijvend of tijdelijk onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas wanneer de schuldenaar in verzuim is;
- b. De wederpartij surseance van betaling aanvraagt of haar surseance van betaling is verleend;
 - c. De wederpartij faillissement aanvraagt dan wel in staat van faillissement is verklaard;
 - d. De wederpartij anderszins geheel of gedeeltelijk het vrije beheer of de vrije beschikking over haar vermogen heeft verloren, een en ander ongeacht of die toestand onherroepelijk is;
 - e. De onderneming van wederpartij is opgehouden te bestaan;
 - f. De Opdrachtnemer niet langer gecertificeerd is conform de ISO normen zoals uitgevraagd in de geschiktheidseisen bij de aanbesteding of de voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst noodzakelijke vergunningen niet langer beschikbaar heeft.
 - g. Indien er klachten zijn omtrent een geleverd product of geleverde dienst die niet binnen drie (3) maanden termijn opgelost worden kan de overeenkomst voor dit betreffende product eenzijdig door het Radboudumc worden beëindigd. De eventueel speciaal voor het Radboudumc gemaakte kosten en/of voorraad van dit product bij Opdrachtnemer zal dan niet meer worden afgenomen. Een klacht wordt gegrond geacht indien dit als zodanig door het Radboudumc wordt gesteld.
 - h. Opdrachtnemer rapporteert elke tweede week na afronding van het kwartaal (of half jaar of jaar, zie vermelding in bijlage 7 KPI's) op basis van de gestelde KPI's in bijlage 7 van deze overeenkomst en levert indien niet voldaan aan de gestelde KPI's binnen 2 weken een plan van aanpak ter verbetering van de dienstverlening aan. Indien er tweeënvolgende kwartalen niet kan worden voldaan aan een of meerdere van de gestelde KPI's, kan de overeenkomst al dan niet gedeeltelijk door het Radboudumc worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.
- 4.2 Indien zich situaties voordoen zoals genoemd bij artikel 4.1 zal dit geen prijsconsequenties hebben voor de overige producten binnen de overeenkomst.
- 4.3 Als een ontbindingsgrond plaatsvindt of dreigt plaats te vinden, zal de aangewezen partij de andere partij hier onmiddellijk van in kennis stellen.

Artikel 5 Gevolgen beëindiging Raamovereenkomst

- 5.1 Beëindiging van deze Raamovereenkomst en/of Deelovereenkomst door opzegging, tijdsverloop of ontbinding:
- a. ontslaat Partijen niet van de verplichtingen die daaruit naar hun aard doorlopen, zoals onder andere het bepaalde met betrekking tot geheimhouding, aansprakelijkheid en intellectuele eigendom;
 - b. verplicht Opdrachtnemer tot restitutie pro rata van vooruitbetaalde bedragen;
 - c. verplicht Opdrachtnemer aan Radboudumc op haar eerste verzoek alle materialen, gegevens of resultaten van geleverde Diensten af te geven die benodigd zijn voor het verdere gebruik van de resultaten en voltooiing van de Diensten. Radboudumc is hiervoor geen vergoeding verschuldigd.
 - d. ontslaat Opdrachtnemer niet van de verplichting om de uitvoering van concreet in gang gezette werkzaamheden, die redelijkerwijze binnen korte termijn kunnen worden afgerond te (doen) voltooien tegen de daarvoor overeengekomen vergoedingen;
 - e. verplicht Opdrachtnemer tot samenwerken met Radboudumc teneinde de dienstverlening, zoals die tot dat moment door Opdrachtnemer wordt verricht, op geleidelijke en correcte wijze over te dragen aan Radboudumc of een door Radboudumc aan te wijzen derde, zonder hiervoor extra kosten in rekening te brengen. De continuïteit van de dienstverlening staat hierbij centraal.
- 5.2 Aan het einde van de (eventueel tussentijds beëindigde) overeenkomst verplicht Opdrachtgever zich in te zetten zodat de klantspecifieke producten (o.a. CAS-pakken en dekbedden) alsmede de speciaal voor de Opdrachtgever aangekochte magazijnvoorraad (welke uniek herkenbaar is voor Opdrachtgever) van huidige Opdrachtnemer door nieuw aan te trekken Opdrachtnemer overgenomen moeten worden. Opdrachtgever verplicht zich tot het formuleren van een eis of minimale randvoorwaarde in een programma van eisen voor een nieuw aan te trekken Opdrachtnemer. De door de nieuwe Opdrachtnemer te betalen overnameprijs wordt bepaald aan de hand van onderstaande formule:
Boekwaarde = Resterend aantal wasbeurten x verrekentariaf per wasbeurt.

Artikel 6 Contactpersonen

- 6.1 De communicatieafspraken zijn vastgelegd in 'Handboek textielverzorging' (bijlage 5).

Artikel 7 Prijzen en tarieven

- 7.1 De prijzen en tarieven die Opdrachtnemer aan Radboudumc in rekening brengt voor de te verrichten Diensten zijn opgenomen in Bijlage 4 bij deze Raamovereenkomst.
- 7.2 Partijen komen overeen dat Opdrachtnemer de Diensten verricht tegen een vaste prijs, deze vaste prijs als genoemd in Bijlage 4 bevat alle componenten betreffende de te verrichten diensten. Materialen, reis- en verblijfskosten en alle overige kosten zijn bij dit bedrag inbegrepen.
- 7.3 In de Raamovereenkomst vermelde bedragen zijn in euro's en zijn exclusief het ten tijde van het verrichten van de werkzaamheden geldende percentage omzetbelasting.

Artikel 8 Prijswijzigingen

- 8.1 Zowel overeengekomen tarieven als overeengekomen prijzen kunnen ten hoogste éénmaal per jaar worden gewijzigd met maximaal het definitieve wijzigingspercentage van het voorgaande jaar van NZA (50% personele kosten en 50% materiele kosten) , maar niet binnen één jaar na ondertekening van deze Raamovereenkomst, en met een maximum van 3%.
- 8.2 Ingeval van een prijsverhoging (conform NZA), zal Opdrachtnemer Radboudumc minimaal 2 maanden voor de beoogde ingangsdatum schriftelijk op de hoogte stellen van de grondslag en berekeningswijze en zullen partijen in overleg treden om tot eventuele aanpassing van de prijzen te komen. Afwijzing door Radboudumc van de prijsverhoging zal niet kunnen plaatsvinden op onredelijke grondslag.
- 8.3 Opdrachtnemer garandeert het Radboudumc dat het Radboudumc gedurende de looptijd van deze overeenkomst altijd marktconforme (dan wel lagere) prijzen zal betalen voor de Diensten bij vergelijkbare product-/prestatie-/kwaliteitsverhouding. Het Radboudumc kan marktconformiteit toetsen op een tijdstip en wijze als haar goeddunkt. Dit kan zijn op regionaal, landelijk en Europees niveau. Indien blijkt dat het Radboudumc wordt benadeeld, zal dit met terugwerkende kracht worden gecompenseerd door Opdrachtnemer en zullen de prijzen worden aangepast.

Artikel 9 Facturering en betaling

- 9.1 Opdrachtnemer brengt de verschuldigde kosten maandelijks achteraf bij Radboudumc in rekening middels een factuur.

Facturen dienen verzonden te worden naar:

crediteuren@radboudumc.nl

Onder vermelding van het uitgegeven ordernummer.

Leverancier kan indien gewenst gebruik maken van e-invoicing. Leverancier dient hiervoor te voldoen aan de voorwaarden zoals deze zijn opgenomen in bijlage 7. Radboudumc is voornemens op termijn e-invoicing verplicht te stellen. Radboudumc zal hiertoe geleidelijk overgaan. Indien Radboudumc leverancier hiertoe verplicht zal Radboudumc leverancier een termijn geven van maximaal drie maanden om hierop over te gaan.

- 9.2 Het Radboudumc betaalt de factuur binnen 30 dagen.

Radboudumc:

Ondernemer:

Artikel 10 Aansprakelijkheid

- 10.1 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor de schade die door het Radboudumc en/of derden wordt geleden als gevolg van handelen of nalaten van Opdrachtnemer, haar personeel en/of diegenen die in haar opdracht bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken. Onder 'derden' wordt in dit artikel uitdrukkelijk tevens begrepen ieder die werkzaam is in dienst of ten behoeve van het Radboudumc, haar patiënten en bezoekers.
- 10.2 Opdrachtnemer is evenzeer aansprakelijk indien zij, haar personeel en/of degenen die in haar opdracht bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken zich bedient/ (en) van een hulpmiddel dat niet de veiligheid biedt en/of eigenschappen heeft die men gerechtigd is te verwachten.
- 10.3 Opdrachtnemer zal het Radboudumc vrijwaren tegen aanspraken van derden terzake van schade als bedoeld in de leden 1 en 2 van dit artikel.
- 10.4 Opdrachtnemer draagt zorg voor een adequate verzekering van haar aansprakelijkheid. Desgewenst verschaft Opdrachtnemer het Radboudumc inzage in de polis.
- 10.5 Voor zover er sprake is van dwingend recht opgenomen in boek 8 (vervoer) van het Burgerlijk Wetboek gaat dit voor op de bepalingen zoals hierboven beschreven.
- 10.6 Radboudumc mag verhuurgoederen niet verpanden, of anderszins bezwaren, niet aan derden verhuren of in gebruik geven. Radboudumc zal geen veranderingen in verhuurgoederen aanbrengen, deze niet zelf reinigen, repareren of opmaken, noch zulks door derden laten doen. Radboudumc zal iedere actie of aanspraak van derden met betrekking tot de verhuurgoederen onverwijld melden aan Opdrachtnemer.
- 10.7 Radboudumc zal goederen van Opdrachtnemer die zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst onder zich krijgt, beheren als een goed huisvader. Radboudumc is aansprakelijk voor schade die aan goederen van Opdrachtnemer tijdens het verblijf bij Radboudumc wordt toegebracht en te wijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van Radboudumc of zijn personeel danwel is veroorzaakt door brand, inbraak, diefstal en/of ontploffing. Opdrachtnemer dient aan te tonen dat schuld bij Radboudumc ligt en dat Radboudumc de betreffende goederen op dat moment onder beheer had.

Artikel 11 Aansprakelijkheid voor afdracht belastingen en premies

- 11.1 Opdrachtnemer garandeert Radboudumc dat met betrekking tot de werkzaamheden jegens betrokken instanties wordt voldaan aan alle verplichtingen ingevolge belasting- en sociale zekerheidswetgeving, daaronder begrepen de eventueel verschuldigde omzetbelasting, loonheffing en premies werknemersverzekeringen.
- 11.2 Op het eerste verzoek van Radboudumc verstrekt Opdrachtnemer een recente verklaring aan het Radboudumc waaruit blijkt dat Opdrachtnemer heeft zorg gedragen voor de afdracht van verschuldigde omzetbelasting, alsmede voor de afdracht van de verschuldigde loonheffing en premies werknemersverzekeringen van haar medewerkers in dienstbetrekking die bij de uitvoering van deze overeenkomst zijn betrokken.
- 11.3 Opdrachtnemer vrijwaart Radboudumc voor aanspraken van de met de uitvoering van bovenbedoelde wetgeving belaste instanties ter zake van deze belastingen en/of premies.

Artikel 12 Geheimhouding

- 12.1 Opdrachtnemer garandeert dat hij en zijn medewerkers, zowel gedurende de uitvoering van deze overeenkomst als daarna, geheimhouding zullen betrachten ten aanzien van vertrouwelijke gegevens van het Radboudumc, waaronder patiëntgegevens, bedrijfsgegevens, financiële, personele of technische gegevens. Deze gegevens kunnen betrekking hebben op de organisatie van het Radboudumc en de werkzaamheden zelf, alsmede personeel of relaties van het Radboudumc. De geheimhouding strekt zich uit tot alles waarvan Opdrachtnemer redelijkerwijs behoort te weten dat geheimhouding geboden is.
- 12.2 Opdrachtnemer zal de naam van het Radboudumc niet op enigerlei wijze voor reclamedoeleinden gebruiken, behalve dan na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van het Radboudumc.

Radboudumc:

Ondernemer:

Artikel 13 Verbod overname werknemers

- 13.1 Het is Partijen niet toegestaan om, direct dan wel indirect, werknemers van elkaar te benaderen, teneinde hen te bewegen het dienstverband met de andere Partij te beëindigen.

Artikel 15 Intellectuele eigendom

- 15.1 Aan het Radboudumc komen alle rechten toe van intellectuele en industriële eigendom, waaronder auteurs-, merken- en octrooirechten, op publicaties, uitgaven en andere werken door Opdrachtnemer, haar medewerker en/of degene die in haar opdracht bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken is, vervaardigd respectievelijk bewerkt in het kader van de vervulling van de opdracht van het Radboudumc.
- 15.2 In geval tussen het Radboudumc en Opdrachtnemer een geschil omtrent rechten van intellectuele en/of industriële eigendom ontstaat, wordt het Radboudumc vermoed rechthebbende te zijn, behoudens tegenbewijs door Opdrachtnemer.

Artikel 16 Inzet derden

- 16.1 Indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst gebruik wil maken van de diensten van derden, dan zal hij daartoe slechts bevoegd zijn na voorafgaande schriftelijke goedkeuring door Radboudumc.
- 16.2 Door Radboudumc gegeven toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor de nakoming van de krachtens de Raamovereenkomst op hem rustende verplichtingen.

Artikel 17 Garantie

- 17.1 Opdrachtnemer zal tijdens de duur van de Raamovereenkomst de Diensten uitvoeren op een zorgvuldige wijze zoals dat van een dienstverlener in de branche verwacht mag worden. Bovendien zullen de Diensten worden uitgevoerd in overeenstemming met het bepaalde in deze Overeenkomst en Bijlagen).
- 17.2 Opdrachtnemer garandeert dat:
- a) de door of namens hem te verlenen Diensten op vakbekwame wijze ononderbroken zullen worden uitgevoerd;
 - b) hij bij de uitvoering van de Diensten geheel voldoet aan alle relevante wetten en regels van overheidswege en eventuele van toepassing zijnde branchegerelateerde regelgeving;
 - c) hij in het bezit is van en zal handelen volgens alle voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst bij et verplichte vergunningen;
 - d) de door of namens hem te verrichten Diensten en resultaten daarvan zullen voldoen aan de overeengekomen specificaties c.q. eisen als vastgelegd in deze inclusief Bijlagen;
 - e) voor de duur van deze Raamovereenkomst zijn medewerkers voldoen en zullen blijven voldoen aan de voor het verrichten van de Diensten noodzakelijke kwaliteiten ten aanzien van opleiding, deskundigheid en ervaring;
 - f) hij voldoende gekwalificeerde medewerkers beschikbaar heeft en zal houden om deze Raamovereenkomst te kunnen uitvoeren.

Artikel 18 Vervallenverklaring en aanvullingen

- 18.1 De reeds bestaande afspraken (in het kader van deze Raamovereenkomst) tussen partijen komen door ondertekening hierna te vervallen, waarbij tegelijk de afspraken in onderhavige Raamovereenkomst daarvoor in de plaats komen. Aanvullingen op deze Raamovereenkomst kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.

Radboudumc:

Ondernemer:

Referentie: 1069/FvdG

Raamovereenkomst diensten:

Contractnummer:

Datum:

Artikel 19 Geldend recht en bevoegde rechter

- 19.1 Partijen verklaren op deze overeenkomst Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen betreffende deze Raamovereenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Gelderland.

Artikel 20 Bijzondere bepalingen

- 20.1 Ondernemer is niet toegestaan om de rechten en/of verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst, inclusief bijlagen aan derden over te dragen.

Radboudumc:

Ondernemer:

Aldus in tweevoud opgemaakt en ondertekend te Nijmegen op <<invullen datum>>.

Radboudumc,

Namens Radboudumc:

[Opdrachtnemer]

Namens <<bedrijfsnaam>>:

Naam :

Naam : <<naam>>

Functie :

Functie : <<functie>>

Datum :

Datum : <<datum>>

Handtekening :

Handtekening :

Naam : Dhr. GAHJ van der Putten

Functie : Manager Productgroep
Inkoop & Supply Chain

Datum :

Handtekening :

Bijlagen:

Bijlage 1: Nota van inlichtingen;

Bijlage 2: Inschrijvingsleidraad (incl. alle bijlagen);

Bijlage 3: Algemene inkoopvoorwaarden d.d. 1 september 2016

Bijlage 4: Inschrijving opdrachtnemer;

Bijlage 5: Handboek textielverzorging

Bijlage 6: KPI's

Bijlage 7: Voorwaarden E-Invoicing

Radboudumc:

Ondernemer: